

Responsable de département, de secteur logistique (H/F)

Supply Chain
Logistique entrepôt

Description de l'emploi

Le responsable de département/de secteur logistique intervient au sein d'un entrepôt ou plate-forme logistique. Il organise et pilote la mise en œuvre des activités logistiques de son secteur en tenant compte de la stratégie de gestion des flux et dans une logique d'optimisation des processus et des coûts.

Il organise les zones de stockage en fonction des besoins et des flux de marchandises. Il veille à la gestion des stocks et à leur rotation. Il s'assure du bon fonctionnement de la chaîne logistique de son secteur et de la bonne tenue des zones d'entreposage en application des procédures et des règles d'hygiène, qualité, sécurité et d'environnement (HQSE) en vigueur. Il gère les relations avec les fournisseurs, les transporteurs et le réseau de distribution des marchandises (magasins, sites logistiques) gère et traite les anomalies et litiges de son secteur.

Il suit les indicateurs économiques de son secteur, identifie les leviers nécessaires pour optimiser l'exploitation et la performance de son secteur. Il définit, en lien avec sa direction, les actions correctrices ou d'améliorations adaptées et suit leur mise en œuvre. Pour mener à bien ces missions, il s'appuie sur une équipe de collaborateurs (responsable/chef d'équipe logistique) qu'il manage, anime et accompagne dans le développement de leurs compétences.

Emploi externalisé dans certaines entreprises du bricolage.

Accès à l'emploi

Profil recherché :

Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau bac + 3 à bac + 5 en logistique/transport.

L'accès au métier est également possible par promotion interne avec une expérience dans des fonctions intermédiaires pour appréhender le métier (responsable logistique, chef d'équipe logistique...)

Les compétences managériales acquises par la formation et/ou l'expérience sont indispensables.

Une pratique de l'anglais peut être recommandée.

Formations courantes (liste non exhaustive) :

- Licence professionnelle - Management des processus logistiques
- BUT - Management de la logistique et des transports
- Licence professionnelle - Logistique et pilotage des flux
- Titre à finalité professionnelle - Responsable en logistique
- Titre à finalité professionnelle - Responsable opérationnel de la chaîne logistique
- Titre à finalité professionnelle - Responsable des opérations logistiques
- Master - Gestion de production, logistique, achats
- Diplôme supérieur en logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Titre à finalité professionnelle - Manager de la chaîne logistique
- Titre à finalité professionnelle - Manager des organisations et processus logistiques



Autres appellations

- Manager/chef d'exploitation
- Responsable d'exploitation

Activités

- Organisation et pilotage de la gestion des flux et des stocks des marchandises de son secteur.
- Supervision et gestion de la bonne coordination des activités logistiques et du bon fonctionnement de son secteur/département.
- Gestion des relations fournisseurs et prestataires.
- Suivi des budgets alloués de son secteur/département.
- Gestion et traitement des anomalies et litiges dans les activités logistiques de son secteur/département.
- Suivi et analyse des indicateurs de performance économique des activités logistiques de son secteur/département.
- Reporting auprès de sa direction sur l'activité et les indicateurs de performance.
- Identification et mise en œuvre d'actions d'amélioration pour optimiser la performance des activités logistiques de son secteur/département.
- Management, gestion et accompagnement des collaborateurs de son secteur/département.

Compétences techniques

ORGANISER ET PILOTER LA MISE EN ŒUVRE DES ACTIVITÉS LOGISTIQUES DE SON SECTEUR

- Anticiper les flux de marchandises de son secteur/département en lien avec sa direction et l'approvisionnement réseau.
- Définir les besoins en stockage en fonction des flux de marchandises de son secteur/département.
- Définir une organisation et une gestion optimale de son secteur et des stocks.
- Participer à la construction budgétaire de son secteur/département.
- Organiser les parcours de marchandises en veillant à l'optimisation des flux logistiques.
- Superviser la gestion des stocks et des rotations de marchandises de son secteur.
- Identifier les anomalies dans la gestion des stocks.
- Superviser la mise en place de nouveaux modes d'organisation s'appuyant sur les nouvelles technologies.
- Effectuer une veille technique dans son domaine d'activité.

SUPERVISER LA BONNE GESTION OPÉRATIONNELLE DU SECTEUR/DÉPARTEMENT

- Superviser et veiller à la bonne coordination des activités logistiques de son secteur/département
- Mettre en œuvre des actions pour optimiser la coordination des équipes logistiques
- Contrôler le bon fonctionnement de la chaîne logistique de son secteur/département
- Identifier les dysfonctionnements de la chaîne logistique de son secteur/département
- Planifier, organiser et superviser les opérations de contrôle et de maintenance préventives des matériels
- Superviser la mise en œuvre de la politique Hygiène, Qualité, Sécurité et Environnement (HQSE) au sein de son secteur/département.



GÉRER LES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS, TRANSPORTEURS ET LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

- Superviser la gestion de l'interface avec les fournisseurs, les transporteurs et le réseau de distribution de son secteur/département.
- Traiter les livraisons réception et livraisons non conformes de son secteur/département.
- Participer au traitement et à la gestion, en lien avec sa direction et le département juridique de l'entreprise, des litiges et contentieux avec les prestataires.
- Assurer le suivi des litiges et contentieux jusqu'à leur résolution.

SUIVRE LA PERFORMANCE DES ACTIVITÉS LOGISTIQUES DU SECTEUR/DÉPARTEMENT

- Participer à la définition des indicateurs de performance des activités logistiques.
- Suivre, analyser les indicateurs de performance du département au regard des objectifs fixés, identifier les écarts significatifs, en rechercher les causes.
- Proposer le cas échéant un plan d'actions opérationnel pour renforcer la performance.
- Superviser la mise en œuvre des actions d'amélioration ou correctives.
- Suivre les budgets en veillant à leur équilibre.
- Identifier et analyser, le cas échéant, les écarts budgétaires.
- Proposer et mettre en œuvre un plan d'actions pour respecter les budgets.

Responsable de département, de secteur logistique (H/F)

Supply Chain
Logistique entrepôt

Compétences techniques

MANAGER LES ÉQUIPES DE SON SECTEUR

- Définir les objectifs individuels et collectifs de l'équipe de collaborateurs.
- Veiller à l'atteinte des objectifs collectifs et individuels.
- Animer, motiver et encourager les initiatives.
- Anticiper et gérer les difficultés, les conflits.
- Anticiper et gérer les mouvements du personnel.
- Contrôler le respect des obligations administratives et réglementaires relatives à la gestion du personnel.
- Participer à la définition et à la mise en place des plans de rémunération des collaborateurs.
- Accompagner les équipes dans la gestion du changement et les évolutions d'organisation.

GARANTIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES ÉQUIPES DE SON SECTEUR

- Définir avec les services RH un plan de développement des compétences de l'équipe de collaborateurs.
- Recueillir auprès des managers les potentiels et les besoins en compétences des collaborateurs.
- Procéder aux entretiens et aux évaluations de l'équipe de collaborateurs.
- Participer aux recrutements
- Définir avec les services RH, les parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs.

Compétences comportementales

Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Capacité à expliquer
- Réactivité et prise de décision
- Gestion des émotions et prise de recul

**Vous souhaitez en savoir plus sur les
compétences comportementales ?
Scannez-moi !**



Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : Le responsable de département/ de secteur logistique intervient sous la responsabilité du directeur/responsable de site, entrepôt et en lien avec la l'approvisionnement réseau. Il est en relation avec les collaborateurs de son équipe.

En externe : Il est en relation avec les transporteurs, les fournisseurs et de manière ponctuelle avec les services externalisés en cas de besoin (informatique...).

Mobilité professionnelle

Avec l'expérience et une formation complémentaire, le responsable de département, de secteur logistique peut évoluer vers les fonctions de directeur/responsable de site, entrepôt.