

Responsable d'équipe logistique (quai, entrepôt) (H/F)

Supply Chain
Logistique entrepôt

Description de l'emploi

Le directeur/responsable de site, d'entrepôt définit la stratégie de gestion des flux de la chaîne logistique du site/entrepôt dans une logique d'optimisation des processus et des coûts.

Il définit les aménagements, détermine les besoins et les moyens nécessaires et organise l'exploitation du site/entrepôt en tenant compte de l'approvisionnement réseau. Il développe et gère le portefeuille de prestataires de transport/livraison. Il assure le pilotage et la bonne gestion de l'ensemble des opérations du site, en veillant à l'application des procédures et des règles d'hygiène, qualité, sécurité et d'environnement (HQSE) en vigueur.

Il définit les objectifs du site et les indicateurs de performances en fonction des orientations fixées par la direction supply chain. Il identifie les leviers nécessaires pour optimiser l'exploitation et la performance du site. Il définit, pilote et suit la mise en œuvre des actions correctrices ou d'améliorations adaptées.

Pour mener à bien ces missions, il s'appuie sur une équipe de collaborateurs (responsable d'exploitation, responsable/chef d'équipe logistique) qu'il manage, anime et accompagne dans le développement de leurs compétences.

Emploi externalisé dans certaines entreprises du bricolage.

Accès à l'emploi

Profil recherché :

Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau à bac + 5 en logistique/transport.

L'accès au métier est également possible par promotion interne avec une formation complémentaire (management, gestion...) et avec une expérience dans des fonctions intermédiaires pour appréhender le métier (chef/responsable d'exploitation, de département/secteur...).

Les compétences managériales acquises par la formation et/ou l'expérience sont indispensables.

Une pratique de l'anglais peut être recommandée.

Formations courantes (liste non exhaustive) :

- Titre à finalité professionnelle-Manager des organisations et processus logistiques
- Titre à finalité professionnelle-Manager de la chaîne logistique
- Titre à finalité professionnelle-Manager Transport Logistique et Commerce International
- Titre à finalité professionnelle-Manager des opérations logistiques internationales
- Titre à finalité professionnelle-Manager de la chaîne logistique durable
- Titre à finalité professionnelle-Manager logistique et achats industriels
- Titre à finalité professionnelle-Manager de la chaîne logistique et achats (MS)
- MASTER - Gestion de production, logistique, achats



Autres appellations

Pas d'autre appellation

Activités

- Définition de la stratégie de gestion des flux de la chaîne logistique du site/entrepôt, en lien avec la direction supply chain.
- Définition du plan d'actions et des moyens nécessaires aux activités et à la gestion des flux de la chaîne logistique du site/entrepôt.
- Élaboration et gestion des budgets de fonctionnement site/entrepôt.
- Développement et gestion des prestataires de transport/livraison.
- Pilotage et supervision de la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie.
- Définition des indicateurs de performance et analyse des résultats d'exploitation site/entrepôt.
- Définition et pilotage de la mise en œuvre d'actions d'amélioration pour optimiser la performance.
- Management, gestion et accompagnement des collaborateurs managers du site/entrepôt.

Compétences techniques

GÉRER ET SUPERVISER LES OPÉRATIONS DE RÉCEPTION ET D'EXPÉDITION DE MARCHANDISES AU NIVEAU DES QUAIS

- Définir, en liaison avec la direction supply chain, les orientations stratégiques et opérationnelles de la chaîne logistique du site, en ayant une réflexion permanente sur les besoins d'amélioration et de développement.
- Définir l'organisation et les aménagements du site dans une logique d'optimisation des flux, des capacités de stockage, des processus et des coûts.
- Définir les besoins et mobiliser les moyens en ressources humaines et techniques à mettre en œuvre.
- Piloter des projets d'optimisation et la mise en place de nouveaux modes d'organisation s'appuyant sur des nouvelles technologies et dans une démarche éco et socio-responsable.
- Formaliser la politique HQSE au sein du site, de l'entrepôt, en s'appuyant sur la réglementation en vigueur.
- Déployer et piloter la mise en œuvre des orientations stratégiques et opérationnelles au sein de l'entreprise.
- Organiser et piloter une veille sur les évolutions du marché, le positionnement de l'entreprise, les moyens logistiques, la concurrence, en matière juridique et réglementaire afin d'anticiper les besoins d'évolution de la chaîne logistique du site/entrepôt.

PARTICIPER À LA GESTION DES STOCKS

- Sourcer et sélectionner des prestataires de transport.
- Négocier les conditions tarifaires et les délais des contrats avec les prestataires.
- Piloter et superviser les prestataires de transport.
- Définir avec les prestataires des mesures d'amélioration des transports.
- Traiter et gérer, en lien avec la direction et le département juridique de l'entreprise, les litiges et contentieux complexes avec les prestataires.
- Assurer le suivi des litiges et contentieux jusqu'à leur résolution.



VEILLER AU BON FONCTIONNEMENT DES MATÉRIELS, LE CAS ÉCHÉANT, DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE AUTOMATISÉE

- Superviser les opérations de contrôle et d'entretien préventif de la chaîne logistique automatisée pour s'assurer de son bon fonctionnement.
- Participer aux contrôles de l'état des matériels et à la détermination des causes possibles des dysfonctionnements, ou anomalies constatées.
- Engager les procédures de retrait et/ou de maintenance nécessaires pour tout matériel défectueux.
- Veiller à l'application des procédures internes d'intervention sur la chaîne logistique automatisée.

ASSURER LES RELATIONS AVEC LES TRANSPORTEURS

- Accueillir les transporteurs
- Veiller à la réalisation des formalités administratives relatives aux transports
- Gérer les retours de marchandises
- Gérer les éventuels litiges avec les transporteurs selon les procédures internes et en lien avec sa hiérarchie.

Responsable d'équipe logistique (quai, entrepôt) (H/F)

Supply Chain
Logistique entrepôt

Compétences techniques

PARTICIPER A LA PERFORMANCE DES ACTIVITÉS LOGISTIQUES

- Appréhender les objectifs du service logistique.
- Appréhender et suivre les indicateurs de performance.
- Renseigner des tableaux de bord.
- Identifier les éventuels écarts entre les objectifs fixés et les résultats atteints.
- Proposer des solutions d'amélioration et d'optimisation dans son domaine d'activité.
- Mettre en œuvre et suivre les résultats des solutions retenues.
- Effectuer des reportings à la hiérarchie

ACCOMPAGNER, ENCADRER ET ANIMER UNE ÉQUIPE AU SEIN D'UNE UNITÉ LOGISTIQUE

- Organiser l'activité logistique de l'équipe en fonction des charges de travail, des objectifs et des priorités.
- Gérer les plannings de l'équipe.
- Anticiper et gérer les absences du personnel.
- Animer des réunions d'équipe.
- Prévenir et gérer les conflits.
- Participer à l'intégration des nouveaux collaborateurs.
- Veiller à l'application des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement relatives aux activités logistiques.
- Identifier les difficultés rencontrées par les collaborateurs dans la réalisation des activités.
- Accompagner techniquement le collaborateur pour développer ses compétences dans la réalisation des activités.
- Identifier et faire remonter à la hiérarchie les besoins en formation des collaborateurs.

Compétences comportementales

Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Capacité à expliquer
- Réactivité et prise de décision
- Gestion des émotions et prise de recul

**Vous souhaitez en savoir plus sur les
compétences comportementales ?
Scannez-moi !**



Relations fonctionnelles externes et internes

En interne, le responsable d'équipe logistique intervient sous la responsabilité du responsable d'exploitation/de département. Il est en relation avec l'équipe de l'unité logistique et les services internes : maintenance, approvisionnement, transport...

En externe : Il est en relation avec les transporteurs, les chauffeurs livreurs et de manière ponctuelle avec les services externalisés en cas de besoin (informatique...).

Mobilité professionnelle

Avec l'expérience, le responsable d'équipe logistique peut progressivement évoluer vers différentes fonctions de la logistique en entrepôt. : responsable d'exploitation/de département...

Il peut s'orienter également vers les fonctions d'approvisionnement réseau : gestionnaire approvisionnement...