

# Chauffeur livreur (H/F)

## Supply Chain Logistique entrepôt

### Description de l'emploi

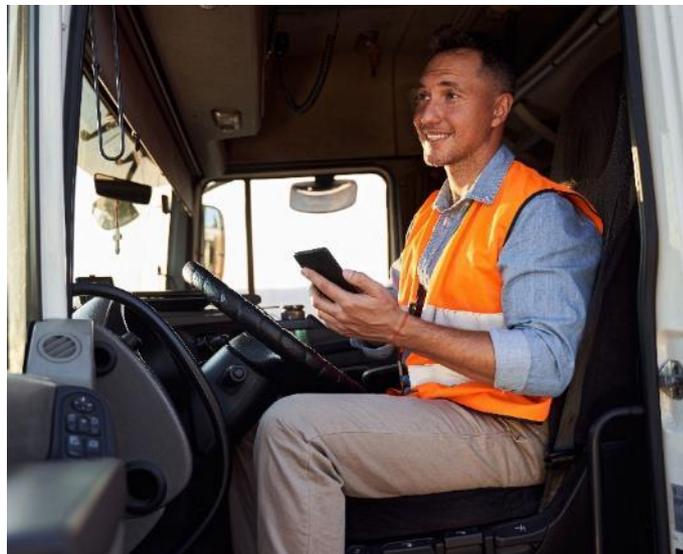
Le chauffeur livreur assure depuis un entrepôt, une plateforme logistique, le transport et la livraison de marchandises dans le réseau de distribution : magasins de l'enseigne et unité logistique du réseau.

Il effectue sa tournée, généralement sur de moyennes distances, au moyen de véhicules de différentes catégories selon la réglementation du transport routier, du code de la route et dans le respect des délais de livraison et de la qualité de service.

Le chauffeur livreur assure les opérations de chargement des palettes et des colis de marchandises et de déchargement au moyen de matériels de manutention/levage.

Il est amené à effectuer certaines activités complémentaires associées à la livraison : contrôle des quantités livrées, récupérer les palettes vides, remise des bordereaux de livraison...

Emploi externalisé dans certaines entreprises du bricolage.



### Autres appellations

- Responsable de transport
- Exploitant transport
- Gestionnaire transport

### Accès à l'emploi

#### Profil recherché :

L'accès au métier est possible sans formation initiale spécifique. Il faut être titulaire :

Du permis de catégorie B pour la conduite des véhicules dont le PTAC (poids total autorisé en charge) est inférieur ou égal à 3,5 tonnes.

Du permis de catégorie C pour la conduite des véhicules affectés au transport de marchandises dont le PTAC est supérieur à 3,5 t. Il faut posséder la qualification FIMO (formation initiale minimale obligatoire) pour conduire des véhicules dont le PTAC dépasse 3,5 t.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'aptitude à la conduite en sécurité - CACES peuvent être requis.

#### Formations courantes (liste non exhaustive) :

- CAP - Conducteur livreur de marchandises
- TP - Conducteur du transport routier marchandises sur tous véhicules
- TP - Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger
- Bac pro - Conducteur transport routier marchandises

### Activités

- Préparation et organisation des livraisons en fonction des impératifs et dans une logique d'optimisation des trajets.
- Chargement/déchargement du véhicule au moyen de matériels de manutention/levage.
- Conduite du véhicule et transport des marchandises en fonction du planning de la tournée.
- Dépôt des marchandises aux points de vente ou aux entrepôts du réseau de distribution selon les consignes
- Vérification de la conformité des marchandises livrées et signalement des anomalies.
- Remise des bordereaux de livraison
- Vérification de l'état de fonctionnement du véhicule et de son entretien courant, signalement des dysfonctionnements.
- Transmission à la hiérarchie des informations et des indicateurs de suivi de son activité.

### Compétences techniques

#### PRÉPARER LE TRANSPORT ET LA LIVRAISON DE MARCHANDISES

- Prendre en compte et suivre les instructions communiquées (fiche de liaison, planning, adresses, points de prise en charge et de déchargement...) concernant le transport.
- Organiser la tournée en fonction des impératifs de délais et dans une logique d'optimisation des trajets. (itinéraire, horaires, présence des papiers du véhicule, des documents obligatoires...) et vérifier l'état de la circulation (trafic, travaux, déviation...).
- Préparer et effectuer les contrôles de base du véhicule (plein, niveaux, pneumatiques, nettoyage du véhicule...) et des équipements nécessaires aux chargements et des déchargements.
- Détecter et alerter le responsable en cas d'anomalies, de dysfonctionnements ou de risques identifiés sur le véhicule et/ou les équipements.

#### ORGANISER ET ASSURER LE CHARGEMENT ET LE DÉCHARGEMENT DES MARCHANDISES

- Effectuer le pointage, vérifier la conformité des marchandises à charger en rapprochant les documents de livraison.
- Sélectionner et utiliser le moyen de manutention adapté aux charges à déplacer et selon les règles de sécurité.
- Organiser le chargement des marchandises dans le véhicule, arrimer et caler un chargement afin de préserver les marchandises.
- Charger et décharger du véhicule les marchandises en respectant les règles et consignes de sécurité.

#### PARTICIPER AU SUIVI DE SES ACTIVITÉS

- Renseigner les supports de suivi des activités : heures de travail, tâches effectuées...
- Transmettre les informations, signaler, alerter ou interroger le responsable en cas de besoin : retard de livraison, dysfonctionnement de matériel, réclamation client, problème d'organisation...
- Proposer des axes d'amélioration dans son domaine d'activité.



#### ASSURER LE TRANSPORT ET LA LIVRAISON DES MARCHANDISES

- Conduire et manœuvrer le véhicule dans le respect des règles de sécurité routière, et d'adoption d'éco-conduite.
- Respecter les itinéraires, les horaires prévus.
- Identifier et évaluer les situations d'urgence lors du transport (accident, panne...), et mettre en œuvre le protocole de mise en sécurité.
- Livrer, déposer les marchandises aux points de vente ou entrepôts selon les instructions et exigences du lieu.
- Contrôler la conformité et l'état de la livraison.
- Enregistrer la livraison sur le système d'information mobile de l'entreprise.
- Remettre les documents de livraisons au destinataire.
- Récupérer les retours vides (palette, emballage...) selon la procédure et dans le respect des consignes de tri de l'entreprise .

# Chauffeur livreur (H/F)

## Supply Chain Logistique entrepôt

### Compétences comportementales

#### Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

#### Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Autonomie, prise d'initiative
- Réactivité et prise de décision

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?  
Scannez-moi !**



### Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : Le chauffeur livreur intervient sous la responsabilité du responsable d'exploitation de l'entrepôt. Il est en relation avec l'affréteur qui organise et coordonne les opérations de transport de marchandises.

Il est au contact des équipes logistiques en magasin et en entrepôt du réseau de distribution.

### Mobilité professionnelle

Le chauffeur livreur peut évoluer vers le transport routier sur de plus longues distances. Il peut également évoluer vers des emplois sédentaires dans la logistique avec une formation complémentaire (management...) gagner en responsabilité : affréteur, chef d'équipe logistique...