

Description de l'emploi

En application de la politique qualité de l'entreprise, le responsable qualité met en place et optimise les systèmes de contrôle et de gestion de la qualité afin de garantir la qualité et la conformité aux normes et aux réglementations des produits et des services de l'entreprise ainsi que la satisfaction des clients.

Il élabore, avec sa direction, les plans d'action opérationnels nécessaires à la stratégie qualité fixée.

Il organise, met en œuvre et supervise auprès de l'équipe de chefs de projet, qu'il manage, les plans d'action validés.

Il détermine et suit les budgets et les moyens nécessaires pour la réalisation du plan d'action.

Il s'assure du respect du plan d'action et veille à l'atteinte des objectifs de l'entreprise en matière de qualité. Il assure le suivi des progrès et des résultats, mettant en œuvre des actions correctives visant à améliorer et optimiser les plans d'action qualité.

Il peut également intervenir dans le règlement des litiges ce qui lui implique à appréhender les aspects légaux des questions litigieuses, à évaluer les implications financières et en termes d'assurance.

Il assure une veille permanente sur les réglementations et les normes européennes et/ou internationales applicables aux produits distribués par l'entreprise.



Activités

- Veille réglementaire et normative dans son domaine d'activité.
- Mettre en œuvre et piloter les plans d'action opérationnels nécessaires à la stratégie qualité fixée.
- Gestion budgétaire et des moyens nécessaires à la réalisation du plan d'action.
- Veille au respect du plan d'action et à l'atteinte des objectifs qualité fixés
- Définition et mise en place des actions correctives visant à améliorer et optimiser les plans d'action qualité.
- Management, gestion et accompagnement des collaborateurs.

Accès à l'emploi

Profil recherché :

Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau bac + 5 dans le domaine de la qualité, management de la qualité, audit qualité.

Une solide expérience professionnelle dans le domaine est souvent requise. Ce poste nécessite de l'expérience dans des fonctions intermédiaires (ingénieur qualité...) pour appréhender le métier.

La pratique de l'anglais est requise.

Formations courantes (liste non exhaustive) :

- MASTER - Qualité, hygiène, sécurité
- MASTER - Diplôme de Sciences Po Rennes - Spécialité Management des risques et de la qualité
- Titre à finalité professionnelle - Manager de la qualité
- Titre à finalité professionnelle - Manager de la qualité et de la performance durable de l'entreprise
- Titre à finalité professionnelle - Manager de système qualité sécurité environnement

Compétences techniques

METTRE EN PLACE ET SUPERVISER LES SYSTÈMES DE CONTRÔLE ET DE GESTION DE LA QUALITÉ

- Assurer une veille réglementaire et normative européenne et/ou internationale applicable aux produits distribués par l'entreprise pour identifier les nouvelles exigences et s'assurer de leur intégration dans les processus de contrôle et de gestion de la qualité.
- Participer à la définition de la politique qualité avec le directeur qualité.
- Décliner la politique qualité, identifier et planifier les actions opérationnelles pour atteindre les objectifs.
- Déterminer les budgets et les moyens nécessaires pour la réalisation du plan d'action.
- Mettre en œuvre auprès des chefs de projets le plan d'action validé.
- Piloter la mise en œuvre du plan d'action
- Intervenir dans le règlement des litiges avec une compréhension approfondie des enjeux juridiques et financiers.
- Identifier, évaluer les risques associés aux litiges, en mettant en place des mesures préventives.

SUIVRE LA PERFORMANCE LIÉE À LA QUALITÉ

- Concevoir les tableaux de bord de gestion et de suivi des budgets et de performance des systèmes de contrôle et de gestion de la qualité.
- Suivre et analyser le budget alloué pour les différents postes budgétaires et mesurer, le cas échéant, les écarts budgétaires.
- Suivre et analyser les indicateurs quantitatifs et qualitatifs, évaluer la performance des systèmes de contrôle et de gestion de la qualité.
- Identifier les écarts significatifs, en diagnostiquer les causes.
- Rechercher, définir et prioriser des actions correctives, d'amélioration et de prévention pour renforcer la performance des systèmes de contrôle et de gestion de la qualité.
- Assurer le suivi de la mise en œuvre des actions correctives et d'amélioration.
- Rédiger des rapports d'activité périodiques et effectuer des reportings réguliers au directeur de la qualité.

MANAGER LES ÉQUIPES

- Définir les objectifs individuels et collectifs de l'équipe de chefs de projet
- Veiller à l'atteinte des objectifs collectifs et individuels.
- Animer, motiver et encourager les initiatives.
- Anticiper et gérer les difficultés, les conflits.
- Anticiper et gérer les mouvements du personnel.
- Contrôler le respect des obligations administratives et réglementaires relatives à la gestion du personnel.
- Définir, organiser et mettre en œuvre un plan d'accompagnement et de rémunération des collaborateurs.
- Accompagner les équipes dans la gestion du changement et les évolutions d'organisation.



GARANTIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES ÉQUIPES

- Définir un plan d'action adapté pour assurer le développement des compétences des équipes (formation, coaching...).
- Procéder aux entretiens et aux évaluations de l'équipe de collaborateurs.
- Identifier les potentiels et les besoins en compétences de l'équipe.
- Procéder aux recrutements.
- Définir avec les services RH, les parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs.

Compétences comportementales

Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Capacité à expliquer
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Capacité à fédérer

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?
Scannez-moi !**



Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : Le responsable qualité intervient sous la responsabilité du directeur qualité et en lien avec la direction générale de l'entreprise. Il est en relation permanente avec les chefs de projet et les ingénieurs qualité.

Il est en relation avec les services supports en cas de besoin : juridique, financier...

En externe : Il est en relation avec les fournisseurs, et les organismes de réglementation et de normalisation.

Mobilité professionnelle

Avec l'expérience et des formations complémentaires (gestion...), le responsable qualité peut évoluer vers la fonction de directeur qualité.

De par son expertise, il peut également évoluer en tant que consultant spécialisé dans la qualité et apporter des conseils stratégiques en la matière.