

# Responsable import (H/F)

## Offre produits & Achats Achats

### Description de l'emploi

Le responsable Import dans une enseigne de bricolage gère et supervise le processus d'importation des produits vendus dans l'enseigne. Sa fonction consiste à coordonner les activités liées à l'approvisionnement international, à gérer les formalités douanières, mais aussi la sélection et la gestion des transporteurs internationaux et des transitaires dans une démarche d'optimisation des coûts d'importation et en veillant à ce que les produits soient livrés dans les délais, conformément aux spécifications et aux exigences de l'entreprise.

Il assure le lien en tant qu'interface entre le service achat, les fournisseurs internationaux, l'affrètement et la logistique. Il informe sur l'état d'avancement des opérations d'importation, les performances, les problèmes éventuels rencontrés, les coûts, les délais de livraison, etc. Ces informations permettent à sa direction de prendre les mesures nécessaires sur les opérations d'importation.

Il assure une veille permanente sur les réglementations douanières et commerciales, les tarifs douaniers, les restrictions d'importation, les coûts et les conditions d'importation qui peuvent varier en fonction des fluctuations des taux de change, du prix du carburant, des frais de transport et des événements géopolitiques .

Il contribue à l'efficacité opérationnelle de l'enseigne en identifiant et en proposant des actions correctives ou d'amélioration dans le processus d'importation.

### Accès à l'emploi

#### Profil recherché :

Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau master 1 ou équivalent dans le domaine de l'import/export, la logistique ou le transport.

Une solide expérience professionnelle dans le domaine est souvent requise. Ce poste nécessite de l'expérience dans des fonctions intermédiaires (en tant qu'assistant import, acheteur...) pour appréhender le métier.

La pratique de l'anglais est requise.

#### Formations courantes (liste non exhaustive) :

- Titre à finalité professionnelle - Coordinateur logistique transport douane France et international
- Titre à finalité professionnelle -Responsable de zone import-export
- MASTER - Gestion de production, logistique, achats
- MASTER - Management et commerce international



### Autres appellations :

- Responsable Import et administratif
- Responsable import et douanes

### Activités

- Gestion des formalités douanières et des documents d'importation.
- Suivi des opérations d'importation et coordination avec les transitaires et les transporteurs.
- Gestion des appels d'offres et des relations auprès des transporteurs internationaux et des transitaires.
- Contrôle et validation des factures des transporteurs internationaux et des transitaires.
- Recherche de solution pour optimiser les coûts et délais dans les opérations d'importation.
- Suivi et analyse des indicateurs de performance économique des opérations d'importation.
- Identification et mise en œuvre d'actions correctives ou d'amélioration pour optimiser la performance des opérations d'importation.
- Veille dans son domaine d'activité.

### Compétences techniques

#### GÉRER ET SUIVRE LES OPÉRATIONS D'IMPORTATION

- Appréhender les procédures d'importation et procédures administratives.
- Assurer une veille sur les évolutions des réglementations douanières et commerciales, les tarifs douaniers, les restrictions d'importation, les événements géopolitiques et économiques susceptibles d'impacter les opérations d'importation.
- Appréhender les documents dans le processus d'importation et leur conformité aux réglementations en vigueur.
- Gérer les flux d'importation en planifiant et coordonnant les opérations d'importation avec les fournisseurs, les transitaires, les transporteurs, la logistique, les formalités douanières et les délais de livraison.
- Assurer le suivi et la traçabilité des opérations d'importation et des expéditions
- Informer les différents services internes (achat, logistique, entrepôt) sur le suivi des opérations d'importation.
- Veiller à la conformité des documents nécessaires au transport (assurance, liasses documentaires, connaissements maritimes, certificat...) et des procédures douanières.
- Gérer, avec le service comptabilité et finance, les coûts associés à l'importation : droit de douane, taxes...
- Traiter, gérer et assurer le suivi les dysfonctionnements, anomalies (retards, pertes, dommages...) et litiges jusqu'à leur résolution



#### GÉRER LES RELATIONS AVEC LES TRANSPORTEURS INTERNATIONAUX ET LES TRANSITAIRES

- Mettre en place des appels d'offres et suivre leur traitement.
- Recherche de solutions compétitives en termes de coûts tout en garantissant la qualité des services de transport.
- Négocier les contrats et les tarifs avec les transporteurs et les transitaires, en s'assurant de la conformité aux réglementations et à la politique de l'entreprise.
- Gérer les relations avec les partenaires de transport.
- Superviser la gestion des contrats.
- Contrôler, valider et transmettre au service comptabilité et finance les factures émises par les partenaires de transport.
- Gérer la mise en place d'audits d'évaluation les partenaires de transport en respectant les critères de performance définis.

#### SUIVRE LA PERFORMANCE DES OPÉRATIONS D'IMPORTATION

- Établir, en lien avec sa direction, les indicateurs de performance des opérations d'importation.
- Analyser les indicateurs, évaluer la performance des opérations d'importation.
- Évaluer des transporteurs et des transitaires afin de garantir leur conformité aux exigences et de maintenir des partenariats.
- Identifier les écarts et les opportunités d'amélioration.
- Rechercher et mettre en œuvre des actions correctives ou d'amélioration pour résoudre les problèmes/écarts identifiés et optimiser les processus d'importation.

# Responsable import (H/F)

## Offre produits & Achats Achats

### Compétences comportementales

#### Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

#### Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Capacité à expliquer
- Réactivité et prise de décision

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?  
Scannez-moi !**



### Relations fonctionnelles externes et internes **Mobilité professionnelle**

En interne : Le responsable Import collabore étroitement avec le service achats, le service logistique/supply chain et le service comptabilité pour la facturation des prestataires liées aux transports et opérations d'importation. Le responsable Import peut travailler avec un assistant qui apporte un soutien administratif et opérationnel.

En externe : Il est en relation avec les fournisseurs internationaux, transporteurs internationaux, les transitaires et selon les besoins avec les autorités douanières.

Le responsable Import peut avoir diverses opportunités de mobilité professionnelle en fonction de son expérience et de ses intérêts : responsable supply chain, responsable des achats internationaux