

# Responsable logistique (H/F)

*Vente & Relation client  
Grandes unités de vente  
Logistique en magasin*

## Description de l'emploi

Le responsable logistique veille à la mise en œuvre de la stratégie définie. Il organise, coordonne et supervise les opérations logistiques du magasin afin de garantir la fluidité des entrées et sorties de marchandises (respect des délais, qualité du stockage...) et une mise à disposition efficace des produits. Il anticipe et priorise les missions de l'équipe logistique magasin en fonction des besoins et des flux.

Il veille au bon fonctionnement de la chaîne logistique, des matériels et de la bonne tenue des zones d'entreposage en application de la politique HQSE de l'entreprise.

Il gère et traite les réclamations et litiges. En cas d'anomalie, dysfonctionnement, aléas ou réclamation, il met en œuvre les actions nécessaires selon les procédures : constitution des dossiers de litiges, traitement des litiges en lien avec les services concernés...

Il suit avec précision les indicateurs de performance et propose des actions opérationnelles dans une logique d'optimisation et d'amélioration.

Il encadre, gère l'équipe logistique, assure l'intégration des nouveaux collaborateurs et le développement des compétences



## Autres appellations :

Responsable Flux

## Activités

- Organisation, gestion et supervision des opérations logistiques : réception, entreposage, stockage, préparation de commandes et d'expédition.
- Supervision et gestion du bon fonctionnement du site logistique du magasin.
- Gestion et traitement des litiges et contentieux.
- Suivi et analyse des indicateurs de performance des activités logistiques du magasin.
- Identification et mise en œuvre d'actions d'amélioration pour optimiser la performance et la satisfaction clients.
- Management, gestion et accompagnement des collaborateurs de son équipe en concertation avec chef de secteur.

## Accès à l'emploi

### Profil recherché :

- L'accès au métier est fréquent par promotion interne avec une expérience dans des fonctions intermédiaires pour appréhender le métier (équiperier logistique principal...).
- Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau bac +2 à +3 en logistique/transport.
- Les compétences managériales acquises par la formation et/ou l'expérience sont indispensables.
- Une pratique de l'anglais peut être recommandée.
- Un ou plusieurs Certificat(s) d'aptitude à la conduite en sécurité – CACES peuvent être requis.

### Formations courantes (liste non exhaustive) :

- BTS - Gestion des transports et logistique associée
- Licence professionnelle - Management des processus logistiques
- BUT - Management de la logistique et des transports
- Licence professionnelle - Logistique et pilotage des flux
- Titre à finalité professionnelle - Responsable en logistique
- Titre à finalité professionnelle - Responsable opérationnel de la chaîne logistique
- Titre à finalité professionnelle - Responsable des opérations logistiques

## Compétences techniques

### ORGANISER ET PILOTER LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE LOGISTIQUE MAGASIN

- Appréhender la stratégie définie en matière de logistique magasin et les grands axes de mise en œuvre.
- Anticiper les flux de marchandises.
- Identifier les besoins en stockage.
- Configurer les aménagements des zones de stockage pour optimiser l'entreposage des marchandises.
- Organiser les parcours produits en veillant à l'optimisation des flux logistiques au sein du magasin.
- Organiser l'acheminement des marchandises chez les clients et entre magasins.
- Organiser et superviser les inventaires.
- Identifier les dysfonctionnements dans l'organisation et la gestion des activités logistiques magasin.
- Participer à la mise en œuvre de nouveaux modes d'organisation s'appuyant sur les nouvelles technologies.

### VEILLER A LA BONNE GESTION OPÉRATIONNELLE DU SITE LOGISTIQUE DU MAGASIN

- Garantir la bonne tenue des zones de réception, de stockage, d'expédition, en lien avec le chef de sécurité
- Veiller à l'application de la politique HQSE.
- Planifier, organiser et superviser les opérations de contrôle et de maintenance préventives des matériels.
- Contrôler le bon fonctionnement de la réserve, des entrées et des sorties de flux.
- Identifier les dysfonctionnements et engager les actions correctives nécessaires pour renforcer la performance des activités logistiques.
- Assurer des reporting réguliers au chef de secteur logistique.

### MANAGER LES ÉQUIPES DE SON SECTEUR

- Définir et communiquer, en lien avec sa direction, les objectifs individuels et collectifs de l'équipe.
- Veiller à l'atteinte des objectifs collectifs et individuels.
- Animer, motiver et encourager les initiatives.
- Veiller à l'application des règles de sécurité des biens et des personnes en vigueur, des consignes et procédures de travail, du règlement intérieur, de la tenue et de la posture professionnelles.
- Anticiper et gérer les difficultés, les conflits.
- Participer à la gestion du personnel sous la supervision du chef de secteur : planification du travail, application des obligations administratives et réglementaires du droit du travail.
- Accompagner les équipes dans la gestion du changement et les évolutions d'organisation



### GARANTIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES ÉQUIPES DE SON SECTEUR

- Participer aux entretiens et aux évaluations de l'équipe.
- Participer, en lien avec le chef de secteur, à la mise en place d'un plan de développement des compétences de l'équipe.
- Participer, avec la direction, au recrutement.
- Organiser et mettre en œuvre un parcours d'intégration d'un nouveau collaborateur.
- Accompagner l'équipe dans l'exécution de ses activités, apporter un appui technique et/ou méthodologique, former de manière ponctuelle et occasionnelle son équipe sur les activités de logistique magasin.

# Responsable logistique (H/F)

*Vente & Relation client  
Grandes unités de vente  
Logistique en magasin*

## Compétences comportementales

### Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

### Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Capacité à expliquer
- Réactivité et prise de décision
- Gestion des émotions et prise de recul

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?  
Scannez-moi !**



## Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : Le responsable logistique intervient sous la responsabilité chef de secteur logistique du magasin. Il est en relation avec l'équipe logistique, l'équipe de vente du magasin et les services supports ponctuellement (entrepôt, chargé de relation client...).

En externe : Il est en relation avec les transporteurs. Il est en relation avec la clientèle du magasin : particuliers et/ou professionnels, avec les chauffeurs-livreurs et de manière ponctuelle avec les services externalisés en cas de besoin (informatique...).

## Mobilité professionnelle

Avec l'expérience, le responsable logistique peut progressivement évoluer vers les fonctions de manager, chef de secteur logistique magasin.

Il peut s'orienter également vers les fonctions de la logistique en entrepôt.

Cette évolution s'accompagne souvent d'une mobilité inter-magasin.