

Équipier mise en rayon / employé polyvalent / chargé de rayon (H/F)

Vente & Relation client
Grandes unités de vente
vente en magasin

Description de l'emploi

L'équipier mise en rayon/employé polyvalent/chargé de rayon intervient dans la mise en rayon des produits du magasin. Il identifie les emplacements des produits, range et installe les produits sur l'ensemble des rayons du magasin, effectue le balisage et l'étiquetage dans le respect de la réglementation, de la politique commerciale du magasin et des règles de sécurité et d'hygiène.

Il peut être amené à accueillir et à informer la clientèle au comptoir pour le retrait des marchandises. Il prépare et met à disposition les commandes clients ou les réservations. Il participe aux chargements des articles volumineux ou lourds dans les véhicules des clients.

Il s'assure de la disponibilité, du bon approvisionnement des rayons et de la qualité des produits en vente dans le magasin. Il veille au bon état marchand de l'espace de vente (rangement, propreté, sécurité...) et de la zone de retrait.

Emploi dont les activités peuvent être prises en charge par l'agent logistique/équipier flux.

Accès à l'emploi

Profil recherché :

L'accès au métier est possible sans formation spécifique. Dans ce cas, l'attrait pour le secteur du commerce est véritablement déterminant.

Néanmoins, une formation initiale dans le domaine de la vente et/ou de la logistique est un plus et peut favoriser une évolution de carrière plus rapide.

Une première expérience sur un poste similaire peut être requise.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité - CACES peuvent être requis.

Formations courantes (liste non exhaustive) :

- CAP - Équipier polyvalent du commerce
- Titre à finalité professionnelle - Employé polyvalent du commerce et de la distribution
- Titre Professionnel - Employé commercial en magasin
- BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente
- CAP - Opérateur logistique
- BAC PRO - Logistique
- TP - Technicien en logistique d'entrepôt



Autres appellations

- Employé de rayon

Activités

- Contrôle de la marchandise livrée.
- Préparation de commandes ou de réservations.
- Préparation, transfert et installation en rayons des produits selon les consignes.
- Contrôle de la disponibilité (stocks), de la qualité des produits (retrait des produits défectueux des rayons).
- Rangement, entretien et mise en valeur de l'espace de vente et de la zone de retrait.
- Accueil de la clientèle dans la zone de retrait.
- Renseignement de la clientèle sur le magasin, les produits.
- Mise à disposition des commandes clients ou des réservations.
- Aide au chargement auprès des clients.
- Transmission à la hiérarchie des informations et des indicateurs de suivi de son activité.

Équiper mise en rayon / employé polyvalent / chargé de rayon (H/F)

Vente & Relation client Grandes unités de vente vente en magasin

Compétences techniques

CONTRÔLER LA MARCHANDISE LIVRÉE

- Contrôler la conformité (quantitatif et qualitatif) des marchandises réceptionnées en rapprochant les documents de livraison et de commandes.
- Identifier, consigner et traiter les anomalies selon les procédures.
- Enregistrer les marchandises réceptionnées sur le système d'information du magasin.
- Acheminer les marchandises dans les réserves dans les emplacements prévus, à l'aide de matériels de manutention adaptés et en appliquant les règles de sécurité.
- Assurer la gestion des déchets et des emballages de marchandises conformément aux consignes et aux procédures du magasin.
- Réaliser des inventaires des produits en rayons et dans les stocks et transmettre les résultats d'inventaire selon les consignes.



AMÉNAGER LES RAYONS ET GÉRER LES PRODUITS DES RAYONS

- Préparer les produits, réaliser l'étiquetage et mettre les produits en rayon, dans le linéaire et/ou dans les têtes de gondoles conformément aux procédures et au plan d'implantation.
- Vérifier la conformité de la présentation des produits, l'affichage des prix, des informations réglementaires.
- Appliquer les règles de sécurisation des produits et de démarque inconnue.
- S'assurer de la disponibilité des produits en rayon et anticiper les ruptures de produits.
- Assurer le bon état marchand de la surface de vente : rayons approvisionnés, retrait des articles non conformes, maintien de l'attractivité et de la propreté de l'espace de vente, affichage des prix et éléments de signalétique conformes aux normes en vigueur.
- Appliquer des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement.

PRÉPARER ET METTRE À DISPOSITION LES COMMANDES CLIENTS (A vérifier au cours des entretiens)

- Prendre connaissance des commandes à réaliser, des dates et des créneaux horaires de livraison.
- Identifier les produits à prélever, vérifier leur disponibilité et leur emplacement sur le système d'information du magasin.
- Prélever et déplacer les produits de la commande, à l'aide de matériels de manutention adaptés et en appliquant les règles de sécurité.
- Effectuer le pointage, vérifier la conformité et l'état des produits avant livraison.
- Enregistrer et éditer les documents relatifs aux commandes à l'aide du système d'information du magasin.
- Prévenir le client de la mise à disposition de sa commande selon les procédures et à l'aide du système d'information du magasin.
- Remettre les commandes aux clients du magasin selon les procédures, les informer, répondre aux questions afin d'offrir une expérience client de qualité.
- Participer au chargement du véhicule du client à l'aide de matériels de manutention adaptés et en appliquant les règles de sécurité.

Équipier mise en rayon / employé polyvalent / chargé de rayon (H/F)

Vente & Relation client Grandes unités de vente vente en magasin

Compétences techniques

PARTICIPER A LA GESTION DE LA RELATION CLIENT

- Adopter une tenue et une posture professionnelles selon les standards de l'entreprise, du magasin.
- Accueillir le client en créant une relation de confiance et l'orienter dans le magasin.
- Renseigner les clients et répondre à leurs demandes courantes.
- Participer à la prise en charge des retours, SAV et des réclamations clients et assurer le relais vers le service en charge ou le bon interlocuteur.
- Prévenir des situations conflictuelles, faciliter le dialogue avec un client mécontent en appliquant les procédures internes.
- Participer à la promotion des offres commerciales et au programme de fidélisation client.

PARTICIPER AU SUIVI DE SES ACTIVITÉS

- Renseigner les supports de suivi des activités : heures de travail, tâches effectuées...
- Transmettre les informations, signaler, alerter ou interroger le responsable en cas de besoin : article non conforme, dysfonctionnement de matériel, réclamation client, problème d'organisation...
- Proposer des axes d'amélioration dans son domaine d'activité.

Compétences comportementales

Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Autonomie, prise d'initiative
- Réactivité et prise de décision

**Vous souhaitez en savoir plus sur les
compétences comportementales ?
Scannez-moi !**



Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : L'équipier mise en rayon/employé polyvalent/chargé de rayon intervient sous la responsabilité du chef de rayon. Il est en relation avec l'équipe logistique du magasin, les vendeurs et les services supports ponctuellement.

En externe : Il est en relation avec la clientèle du magasin : particuliers et/ou professionnels, et de manière ponctuelle avec les fournisseurs en cas de besoin.

Mobilité professionnelle

Avec l'expérience et une formation complémentaire, l'équipier mise en rayon/employé polyvalent/chargé de rayon peut progressivement évoluer vers différentes fonctions de la vente et de la logistique magasin : conseiller de vente polyvalent, chef de rayon, assistant commercial logistique/Coordinateur logistique, chef d'équipe logistique...
Il peut s'orienter également vers les fonctions de la logistique en entrepôt.