# Directeur/Responsable de site, d'entrepôt (H/F)

Supply Chain
Logistique entrepôt

## Description de l'emploi

Le directeur/responsable de site, d'entrepôt définit la stratégie de gestion des flux de la chaine logistique du site/entrepôt dans une logique d'optimisation des processus et des coûts.

Il définit les aménagements, détermine les besoins et les moyens nécessaires et organise l'exploitation du site/entrepôt en tenant compte de l'approvisionnement réseau. Il développe et gère le portefeuille de prestataires de transport/livraison.

Il assure le pilotage et la bonne gestion de l'ensemble des opérations du site, en veillant à l'application des procédures et des règles d'hygiène, qualité, sécurité et d'environnement (HQSE) en vigueur.

Il définit les objectifs du site et les indicateurs de performances en fonction des orientations fixées par la direction supply chain. Il identifie les leviers nécessaires pour optimiser l'exploitation et la performance du site. Il définit, pilote et suit la mise en œuvre des actions correctrices ou d'améliorations adaptées. Pour mener à bien ces missions, il s'appuie sur une équipe de collaborateurs (responsable d'exploitation, responsable/chef d'équipe logistique) qu'il manage, anime et accompagne dans le développement de leurs compétences.

Emploi externalisé dans certaines entreprises du bricolage.

## Accès à l'emploi

**Profil recherché :**
Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau à bac + 5 en logistique/transport.
L'accès au métier est également possible par promotion interne avec une formation complémentaire (management, gestion…) et avec une expérience dans des fonctions intermédiaires pour appréhender le métier (chef/responsable d'exploitation, de département/secteur…).
Les compétences managériales acquises par la formation et/ou l'expérience sont indispensables.
Une pratique de l'anglais peut être recommandée.

Formations courantes (liste non exhaustive) :

- Titre à finalité professionnelle-Manager des organisations et processus logistiques
- Titre à finalité professionnelle-Manager de la chaîne logistique
- Titre à finalité professionnelle-Manager Transport Logistique et Commerce International
- Titre à finalité professionnelle-Manager des opérations logistiques internationales
- Titre à finalité professionnelle-Manager de la chaîne logistique durable
- Titre à finalité professionnelle-Manager logistique et achats industriels
- Titre à finalité professionnelle-Manager de la chaîne logistique et achats (MS)
- MASTER - Gestion de production, logistique, achats

## Activités

- Définition de la stratégie de gestion des flux de la chaine logistique du site/entrepôt, en lien avec la direction supply chain.
- Définition du plan d'actions et des moyens nécessaires aux activités et à la gestion des flux de la chaine logistique du site/entrepôt.
- Élaboration et gestion des budgets de fonctionnement site/entrepôt.
- Développement et gestion des prestataires de transport/livraison.
- Pilotage et supervision de la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie.
- Définition des indicateurs de performance et analyse des résultats d'exploitation site/entrepôt.
- Définition et pilotage de la mise en œuvre d'actions d'amélioration pour optimiser la performance.
- Management, gestion et accompagnement des collaborateurs managers du site/entrepôt.

# Directeur/Responsable de site, d'entrepôt (H/F)

Supply Chain
Logistique entrepôt

## Compétences techniques

### DÉFINIR ET PILOTER LA STRATÉGIE DES OPÉRATIONS LOGISTIQUES DU SITE/ENTREPÔT

- Définir, en liaison avec la direction supply chain, les orientations stratégiques et opérationnelles de la chaine logistique du site, en ayant une réflexion permanente sur les besoins d'amélioration et de développement.
- Définir l'organisation et les aménagements du site dans une logique d'optimisation des flux, des capacités de stockage, des processus et des coûts.
- Définir les besoins et mobiliser les moyens en ressources humaines et techniques à mettre en œuvre.
- Piloter des projets d'optimisation et la mise en place de nouveaux modes d'organisation s'appuyant sur des nouvelles technologies et dans une démarche éco et socio-responsable.
- Formaliser la politique HQSE au sein du site, de l'entrepôt, en s'appuyant sur la réglementation en vigueur.
- Déployer et piloter la mise en œuvre des orientations stratégiques et opérationnelles au sein de l'entreprise.
- Organiser et piloter une veille sur les évolutions du marché, le positionnement de l'entreprise, les moyens logistiques, la concurrence, en matière juridique et réglementaire afin d'anticiper les besoins d'évolution de la chaine logistique du site/entrepôt.

### PILOTER LES OPÉRATIONS DE LA CHAINE LOGISTIQUE DU SITE/ENTREPÔT EN GARANTISSANT UNE ORGANISATION ET UNE GESTION OPTIMALES

- Définir un plan d'action opérationnel afin d'atteindre les objectifs de performance fixés dans le cadre de la stratégie des opérations logistiques du site/entrepôt.
- Élaborer et piloter le budget alloué au plan d'action opérationnel.
- Suivre et analyser les indicateurs budgétaires.
- Optimiser et effectuer des arbitrages budgétaires.
- Piloter et s'assurer de la bonne mise en œuvre par les équipes du plan d'action défini.
- Superviser et veiller à la bonne coordination des activités logistiques du site.
- Veiller au respect de la réglementation liée au transport et aux opérations logistiques.
- Identifier et analyser, le cas échéant, les dysfonctionnements.
- Définir et mettre en œuvre le cas échéant des axes de progrès et des mesures correctives.

### DÉVELOPPER LES RELATIONS AVEC LES PRESTATAIRES DE TRANSPORT/LIVRAISON

- Sourcer et sélectionner des prestataires de transport.
- Négocier les conditions tarifaires et les délais des contrats avec les prestataires.
- Piloter et superviser les prestataires de transport.
- Définir avec les prestataires des mesures d'amélioration des transports.
- Traiter et gérer, en lien avec la direction et le département juridique de l'entreprise, les litiges et contentieux complexes avec les prestataires.
- Assurer le suivi des litiges et contentieux jusqu'à leur résolution.

# Directeur/Responsable de site, d'entrepôt (H/F)

Supply Chain
Logistique entrepôt

## Compétences techniques

### PILOTER LA PERFORMANCE DES OPÉRATIONS LOGISTIQUES DU SITE/ENTREPÔT

- Définir les indicateurs de performance des opérations logistique du site.
- Mettre en place des tableaux de bord pour assurer le suivi de l'activité en termes de résultats et performance.
- Analyser les indicateurs de performance au regard des objectifs fixés.
- Définir orientations correctives pour renforcer la performance et atteindre les objectifs.
- Piloter et assurer le suivi de la mise en œuvre des actions correctives.

### MANAGER LES ÉQUIPES DU SITE/ENTREPÔT

- Définir les objectifs individuels et collectifs de l'équipe de collaborateurs.
- Veiller à l'atteinte des objectifs collectifs et individuels.
- Animer, motiver et encourager les initiatives.
- Anticiper et gérer les difficultés, les conflits.
- Anticiper et gérer les mouvements du personnel.
- Contrôler le respect des obligations administratives et réglementaires relatives à la gestion du personnel.
- Définir, organiser et mettre en œuvre un plan d'accompagnement et de rémunération des collaborateurs.
- Accompagner les équipes dans la gestion du changement et les évolutions d'organisation.

### GARANTIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES ÉQUIPES DU SITE/ENTREPÔT

- Définir un plan d'action adapté pour assurer le développement des compétences des équipes (formation, coaching…).
- Recueillir auprès des managers les potentiels et les besoins en compétences des collaborateurs.
- Procéder aux entretiens et aux évaluations de l'équipe de collaborateurs.
- Identifier les potentiels et les besoins en compétences des équipes.
- Procéder aux recrutements.
- Définir avec les services RH, les parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs.

## Compétences comportementales

**Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :**

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

**Fondamentales pour cet emploi :**

- Rigueur, organisation
- Capacité à expliquer
- Réactivité et prise de décision
- Gestion des émotions et prise de recul

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ? Scannez-moi !**

## Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : Le directeur/responsable de site, d'entrepôt intervient sous la responsabilité des directions approvisionnement réseau et supply chain. Il est en relation permanente avec les collaborateurs des équipes logistiques du site/entrepôt et de manière ponctuelle avec les fonctions supports (siège) : juridique, comptable…

En externe : Il est en relation avec les transporteurs, les fournisseurs et de manière ponctuelle avec les services externalisés en cas de besoin (informatique…).

## Mobilité professionnelle

Avec l'expérience et une formation complémentaire, le directeur/responsable de site, d'entrepôt peut évoluer vers des fonctions à responsabilité dans l'approvisionnement réseau et la supply chain : gestionnaire approvisionnement, directeur approvisionnement, chef de groupe supply chain…