

Description de l'emploi

En lien avec les différentes directions (commerciale, achats...), le directeur supply chain élabore, anime et supervise la stratégie de la chaîne logistique du réseau de distribution de l'entreprise. Il définit les orientations stratégiques à long et moyen termes (pilotage des flux, planification des approvisionnements en fonction des prévisions des ventes, gestion des stocks, gestion de la logistique et de la distribution, relation avec les fournisseurs...) et les plans d'actions opérationnels en tenant compte des objectifs commerciaux de l'entreprise et dans une logique d'optimisation, d'amélioration et de développement des activités de la chaîne logistique.

Il s'assure de la mise en œuvre opérationnelle des plans d'actions validés, organise les flux d'informations logistiques et pilote la coordination et la coopération de l'ensemble des interlocuteurs de la supply chain depuis les fournisseurs jusqu'aux clients finaux. Il est en charge également de la politique d'hygiène, qualité, sécurité et d'environnement (HQSE) au sein des entrepôts/unités logistiques, conformément aux réglementations en vigueur.

Il élabore et gère le budget supply chain. Il définit les objectifs de performance, analyse les indicateurs et identifie les leviers nécessaires pour optimiser la stratégie et la performance de la chaîne logistique. Il définit et suit les actions correctrices ou d'amélioration des processus dans la chaîne logistique.

Pour mener à bien ces missions, il s'appuie sur les équipes d'approvisionnement et logistique.



Autres appellations

- Directeur des opérations supply chain
- Responsable Supply Chain

Activités

- Définition de la stratégie de gestion des flux sur l'ensemble de la chaîne logistique.
- Définition des plans d'actions opérationnels pour mettre en œuvre la stratégie.
- Pilotage des opérations supply chain en garantissant une organisation et une gestion optimales.
- Élaboration et gestion des budgets alloués.
- Définition des indicateurs de performance et analyse des résultats des opérations supply chain.
- Définition et pilotage de la mise en œuvre d'actions d'amélioration pour optimiser la performance et atteindre les objectifs.
- Management, gestion et accompagnement des collaborateurs : chef de groupe, analyste supply chain, responsable approvisionnement et transport...

Accès à l'emploi

Profil recherché :

Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau bac + 5 dans le domaine de logistique et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Une pratique de l'anglais est recommandée.

Formations courantes (liste non exhaustive) :

- Titre à finalité professionnelle - Manager de la chaîne logistique durable.
- Titre à finalité professionnelle - Manager des opérations logistiques internationales.
- Titre à finalité professionnelle - Manager Transport Logistique et Commerce International.
- Titre à finalité professionnelle - Manager de la chaîne logistique.
- Titre à finalité professionnelle - Manager des achats et la chaîne logistique - Supply chain (MS).
- Diplôme Supérieur en logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement.
- MASTER - Gestion de production, logistique, achats.
- Titre à finalité professionnelle - Manager des organisations et processus logistiques.

Compétences techniques

DÉFINIR LA STRATÉGIE DE GESTION DES FLUX SUR L'ENSEMBLE DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

- Organiser et piloter une veille sur les évolutions du marché, le positionnement de l'entreprise, les moyens logistiques, la concurrence, en matière juridique et réglementaire notamment dans un contexte international... afin d'anticiper les besoins d'évolution de la supply chain de l'entreprise.
- Représenter l'entreprise auprès d'acteurs stratégiques, développer les partenariats externes (transporteurs, sous-traitants logistique...) en cohérence avec la stratégie de l'entreprise.
- Définir, en liaison avec le comité de direction, les orientations stratégiques et opérationnelles de la supply chain à long et moyen termes : pilotage des flux, planification des approvisionnements en fonction des prévisions des ventes, gestion des stocks, organisation de la logistique (entrepôts, plateformes logistiques/de distribution) et des systèmes d'information, relation avec les fournisseurs et les transporteurs...)
- Définir l'organisation de la supply chain et des flux d'informations logistiques entre les différents acteurs (internes et externes) en ayant une réflexion permanente sur les besoins d'amélioration et développement.
- Définir les besoins et les moyens en ressources humaines et techniques à mobiliser.
- Établir la politique HQSE au sein du groupe en tenant compte des réglementations en vigueur.
- Définir et déployer des projets d'optimisation et la mise en place de nouveaux modes d'organisation s'appuyant sur des nouvelles technologies et dans une démarche éco et socio-responsable.



PILOTER LA PERFORMANCE DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE.

- Définir les indicateurs de mesure de la performance de la chaîne logistique.
- Élaborer des tableaux de bord pour assurer le suivi de l'activité en termes de résultats et performance.
- Analyser les indicateurs de performance au regard des objectifs fixés, identifier les écarts significatifs et en diagnostiquer les causes.
- Définir les orientations correctives pour renforcer la performance et atteindre les objectifs.
- Piloter et assurer le suivi de la mise en œuvre des actions correctives.

PILOTER LA MISE EN ŒUVRE DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ET OPÉRATIONNELLES EN GARANTISSANT UNE ORGANISATION ET UNE GESTION OPTIMALES

- Piloter le déploiement des plans d'actions opérationnels afin d'atteindre les objectifs de performance fixés dans le cadre de la stratégie de la chaîne logistique.
- Élaborer et veiller au respect des budgets de la supply chain
- Analyser les indicateurs budgétaires, optimiser et effectuer des arbitrages budgétaires
- Suivre la mise en œuvre opérationnelle des plans d'action définis
- Superviser les relations avec les transporteurs et/ou les sous-traitants logistique, négocier les contrats de sous-traitance.
- Analyser les processus lors des étapes d'approvisionnement, stockage et de livraison et adapter les plans directeurs en conséquence.
- Rédiger des rapports d'activité périodiques et effectuer des reporting réguliers à la direction générale de l'entreprise.

Compétences techniques

MANAGER LES ÉQUIPES

- Définir les objectifs individuels et collectifs de l'équipe : chef de groupe, analyste supply chain, responsable approvisionnement et transport...
- Veiller à l'atteinte des objectifs collectifs et individuels.
- Animer, motiver et encourager les initiatives.
- Anticiper et gérer les difficultés, les conflits.
- Anticiper et gérer les mouvements du personnel.
- Contrôler le respect des obligations administratives et réglementaires relatives à la gestion du personnel.
- Définir, organiser et mettre en œuvre un plan d'accompagnement et de rémunération des collaborateurs.
- Accompagner les équipes dans la gestion du changement et les évolutions d'organisation.

GARANTIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES ÉQUIPES

- Définir un plan d'action adapté pour assurer le développement des compétences des équipes (formation, coaching...).
- Procéder aux entretiens et aux évaluations de l'équipe de collaborateurs.
- Identifier les potentiels et les besoins en compétences des équipes.
- Procéder aux recrutements.
- Définir avec les services RH, les parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs.

Compétences comportementales

Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Agilité dans le changement, anticipation
- Réactivité et prise de décision

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?
Scannez-moi !**



Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : Le directeur supply chain intervient sous la responsabilité de la direction générale. Il est en relation permanente avec les fonctions de l'approvisionnement réseau et logistique entrepôt, les différentes directions (commerciale, achats...) et les fonctions supports (juridique, comptable...)

En externe : Il est en relation avec les transporteurs, les fournisseurs, les sous-traitants logistiques.

Mobilité professionnelle

Avec l'expérience, le directeur supply chain peut évoluer vers des fonctions à responsabilité au sein de la direction générale.