

Directeur qualité (H/F)

Qualité

Description de l'emploi

Le directeur qualité définit et met en œuvre, en concertation avec la direction générale, la politique qualité en accord avec les objectifs de l'entreprise visant à garantir la qualité et la conformité aux normes et aux réglementations des produits et des services de l'entreprise ainsi que la satisfaction des clients.

Il organise et assure une veille permanente sur les réglementations et les normes européennes et/ou internationales applicables aux produits distribués par l'entreprise.

Il détermine les objectifs et définit les principes de développement, de mise en œuvre et de maintien de systèmes de contrôle et gestion de la qualité.

Il intervient en cas de litiges pour protéger l'intérêt de l'entreprise et de ses clients.

Il définit et suit les budgets liés à la gestion de la qualité, les indicateurs de performance des systèmes de contrôle et des processus de l'entreprise. Il identifie les opportunités d'amélioration et met en place des actions correctives pour améliorer les systèmes de contrôle et des processus qualité de l'entreprise.

Pour mettre en œuvre la politique qualité de l'entreprise, le directeur s'appuie sur une équipe composée du responsable qualité, ingénieur qualité... qu'il encadre, anime et accompagne dans le développement des compétences.

Accès à l'emploi

Profil recherché :

Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau bac + 5 dans le domaine de la qualité, management de la qualité, audit qualité.

Une solide expérience professionnelle dans le domaine est souvent requise. Ce poste nécessite de l'expérience dans des fonctions intermédiaires (responsable méthode qualité, ingénieur qualité...) pour appréhender le métier. La pratique de l'anglais est requise.

Formations courantes (liste non exhaustive) :

- MASTER - Qualité, hygiène, sécurité
- MASTER - Diplôme de Sciences Po Rennes - Spécialité Management des risques et de la qualité
- Titre à finalité professionnelle - Manager de la qualité
- Titre à finalité professionnelle - Manager de la qualité et de la performance durable de l'entreprise
- Titre à finalité professionnelle - Manager de système qualité sécurité environnement



Autres appellations :

- Directeur de l'assurance qualité
- Directeur de la gestion de la qualité

Activités

- Veille réglementaire et normative.
- Définition et pilotage de la politique qualité de l'entreprise.
- Élaboration et gestion des budgets alloués.
- Définition et pilotage des systèmes et processus de contrôle qualité.
- Définition et analyse des indicateurs de performance liés à la qualité.
- Gestion des litiges
- Définition et pilotage de la mise en œuvre d'actions correctives ou d'amélioration pour optimiser la performance et atteindre les objectifs.
- Management, gestion et accompagnement des collaborateurs.

Compétences techniques

DÉFINIR ET PILOTER LA POLITIQUE QUALITÉ

- Organiser et piloter une veille réglementaire et normative européenne et/ou internationale applicable aux produits distribués par l'entreprise afin d'identifier et d'anticiper les évolutions et adapter la politique qualité en conséquence.
- Représenter l'entreprise auprès des organismes officiels de réglementations et de normalisation, lors d'événements externes liés à la qualité, développer les partenariats externes (laboratoires, auditeurs...) et promouvoir les contributions de l'entreprise dans ce domaine.
- Définir les orientations stratégiques en matière de qualité à long et moyen termes en tenant des objectifs de l'entreprise, de la réglementation et des normes, des contraintes légales, des risques potentiels ; en veillant à intégrer une logique éco et socio-responsable (RSE).
- Piloter la mise en œuvre de la politique qualité et du plan d'action opérationnel au sein des équipes.
- Identifier et planifier les actions prioritaires nécessaires pour améliorer la qualité et la conformité.
- Déterminer les ressources nécessaires pour mettre en œuvre les actions identifiées.
- Élaborer et suivre les budgets alloués à la qualité.

DÉFINIR ET PILOTER LES SYSTÈMES DE CONTRÔLE ET DE GESTION DE LA QUALITÉ.

- Définir les systèmes de contrôle qualité qui seront utilisés pour s'assurer de la conformité des produits/fournisseurs aux normes et aux exigences de l'entreprise.
- Identifier, en lien avec le responsable qualité, des méthodes, des outils et des procédures nécessaires pour évaluer et vérifier la qualité des produits ou des fournisseurs.
- Définir, en lien avec le responsable qualité et l'ingénieur qualité, les critères de conformité spécifiques auxquels les produits et les fournisseurs doivent répondre.
- Superviser la mise en œuvre des systèmes de contrôle et de gestion de la qualité en veillant à l'alignement de ces processus sur les objectifs et les normes de l'entreprise.
- Travailler de manière concertée, avec les départements juridiques et organismes officiels, en cas de litiges liés à la qualité ou à la conformité.
- Participer aux négociations ou aux procédures de règlement des litiges pour préserver les intérêts de l'entreprise et de ses clients.



PILOTER LA PERFORMANCE LIÉE À LA QUALITÉ

- Définir les objectifs et indicateurs de mesure de la performance liée à la qualité.
- Élaborer des tableaux de bord pour assurer le suivi de l'activité en termes de résultats et performance et présenter des rapports réguliers à la direction générale.
- Analyser les indicateurs de performance au regard des objectifs fixés, identifier les écarts significatifs et en diagnostiquer les causes.
- Identifier les opportunités d'amélioration et définir les actions correctives ou d'amélioration pour optimiser les budgets alloués et renforcer la performance liée à la qualité.
- Concevoir et piloter les projets d'amélioration des processus et performances des systèmes de contrôle et de gestion de la qualité.

Compétences techniques

MANAGER LES ÉQUIPES

- Définir les objectifs individuels et collectifs de l'équipe : responsable qualité, ingénieur qualité...
- Veiller à l'atteinte des objectifs collectifs et individuels.
- Animer, motiver et encourager les initiatives.
- Anticiper et gérer les difficultés, les conflits.
- Anticiper et gérer les mouvements du personnel.
- Contrôler le respect des obligations administratives et réglementaires relatives à la gestion du personnel.
- Définir, organiser et mettre en œuvre un plan d'accompagnement et de rémunération des collaborateurs.
- Accompagner les équipes dans la gestion du changement et les évolutions d'organisation.

GARANTIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES ÉQUIPES

- Définir un plan d'action adapté pour assurer le développement des compétences des équipes (formation, coaching...).
- Procéder aux entretiens et aux évaluations de l'équipe de collaborateurs.
- Identifier les potentiels et les besoins en compétences des équipes.
- Procéder aux recrutements.
- Définir avec les services RH, les parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs.

Compétences comportementales

Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

Fondamentales pour cet emploi :

- Agilité dans le changement, anticipation
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Capacité à fédérer

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?
Scannez-moi !**



Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : Le directeur qualité intervient en lien avec la direction générale de l'entreprise. Il est en relation permanente avec les équipes de son département, les équipes achats, le service client et le service import, la supply chain.

Il est également en relation avec les services supports : ressources humaines, juridique...

En externe : Il est en relation avec les fournisseurs, et les organismes de réglementation et de normalisation.

Mobilité professionnelle

Le directeur qualité peut évoluer vers la fonction de directeur de la gestion de la chaîne d'approvisionnement en incluant la qualité des produits et des fournisseurs. Il peut également évoluer vers des postes de direction : directeur général, directeur supply chain, directeur des achats... De par son expertise, il peut également évoluer en tant que consultant spécialisé dans la qualité et apporter des conseils stratégiques en la matière.