

Équipier, agent logistique zone de retrait de marchandises / Préparateur de commandes (H/F)

Vente & Relation client
Grandes unités de vente
Logistique en magasin

Description de l'emploi

Le préparateur de commandes prélève les marchandises à livrer dans les zones de stockage à partir des bons de commande. Il prépare et conditionne les marchandises pour leur expédition ou leur mise à disposition dans le magasin pour la clientèle de particuliers ou de professionnels. Il peut également assurer la préparation et l'expédition de commandes vers d'autres magasins de l'enseigne.

Il assure l'ensemble de ces opérations logistiques dans le respect des procédures internes, des consignes de sécurité, d'hygiène, de qualité et d'environnement.

Il assure des opérations de manutention et de déplacement de marchandises à l'aide de matériels de manutention adaptés. Il met les marchandises à disposition dans la zone de retrait du magasin.

Il consulte et met à jour les informations relatives aux mouvements des stocks du magasin à partir du système d'information de l'entreprise.

Emploi dont les activités peuvent être prises en charge par l'agent logistique/équipier flux.



Autres appellations

- Équipier d'expédition
- Préparateur-magasinier
- Employé logistique

Activités

- Prélèvement et contrôle qualitatif et quantitatif des marchandises à expédier.
- Préparation, conditionnement des marchandises et enregistrement des commandes à expédier.
- Acheminement des marchandises en zone de préparation de commande et d'expédition à l'aide de matériels de manutention.
- Mise à disposition des commandes auprès des chauffeurs livreurs et de la clientèle dans la zone de retrait dédiée.
- Comptage physique des produits en stock dans le cadre d'inventaires.
- Transmission à la hiérarchie des informations et des indicateurs de suivi de son activité.

Accès à l'emploi

Profil recherché :

L'accès au métier est possible sans formation spécifique. Néanmoins, une expérience dans une fonction similaire est appréciée par les recruteurs ainsi qu'un diplôme de niveau 3 (CAP/BEP).

Un ou plusieurs certificat(s) d'aptitude à la conduite en sécurité – CACES sont requis.

Formations courantes (liste non exhaustive) :

- CAP - Opérateur logistique
- TP - Préparateur de commandes en entrepôt
- TP - Agent magasinier
- Bac pro - Logistique

Equipier, agent logistique zone de retrait de marchandises / Préparateur de commandes (H/F)

Vente & Relation client
Grandes unités de vente
Logistique en magasin

Compétences techniques

PRÉLEVER ET CONTRÔLER LES MARCHANDISES À LIVRER

- Identifier les différents emplacements des marchandises à prélever à partir du système d'information de l'entreprise.
- Prélever dans les aires de stockage les marchandises à partir des informations consignées sur les bons de préparation de commandes.
- Identifier, consigner et traiter les anomalies relatives au stock (rupture...) selon les procédures.
- Enregistrer les mouvements de stock sur le système d'information du magasin.
- Réaliser des inventaires de stocks et transmettre les résultats d'inventaire selon les consignes.



PRÉPARER ET CONDITIONNER LES COMMANDES POUR EXPÉDITION

- Effectuer le pointage, contrôler la conformité (quantitatif et qualitatif) des marchandises prélevées en rapprochant les bons de préparation de commandes.
- Préparer et conditionner les marchandises pour expédition ou mise à disposition dans le magasin, dans le respect des procédures et des consignes qualité en veillant à la préservation des commandes.
- Enregistrer et éditer les documents relatifs aux expéditions sur le système d'information du magasin.
- Ranger les espaces de préparation de commandes et maintenir en état de propreté la réserve.
- Assurer la gestion des déchets et emballages de marchandises conformément aux consignes du magasin.

MANUTENTIONNER ET DÉPLACER LES MARCHANDISES DU MAGASIN

- Sélectionner le matériel de manutention adapté en fonction de la charge et des habilitations.
- Déplacer et acheminer les marchandises dans les réserves vers les zones prévues en appliquant les règles de circulation et de sécurité associées à la conduite/utilisation de matériel de manutention.
- Charger les véhicules avec l'engin de manutention adapté et appliquer les techniques de chargement et de gerbage
- Appliquer les procédures de contrôle et d'entretien des matériels de manutention.
- Identifier et consigner les éventuels dysfonctionnements.

PARTICIPER AU SUIVI DE SES ACTIVITÉS

- Renseigner les supports de suivi des activités : heures de travail, tâches effectuées...
- Transmettre les informations, signaler, alerter ou interroger le responsable en cas de besoin : article non conforme, dysfonctionnement de matériel, problème d'organisation...
- Proposer des axes d'amélioration dans son domaine d'activité.

Equipier, agent logistique zone de retrait de marchandises / Préparateur de commandes (H/F)

Vente & Relation client
Grandes unités de vente
Logistique en magasin

Compétences comportementales

Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Autonomie, prise d'initiative
- Réactivité et prise de décision

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?
Scannez-moi !**



Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : Le préparateur de commandes intervient sous la responsabilité du chef d'équipe ou du responsable logistique magasin. Il est en relation avec l'équipe logistique, l'équipe de vente du magasin et les services supports ponctuellement.

En externe : Il peut être en relation avec la clientèle du magasin : particuliers et/ou professionnels, avec les chauffeurs livreurs et de manière ponctuelle avec les fournisseurs et les services externalisés en cas de besoin (informatique...).

Mobilité professionnelle

Avec l'expérience et une formation notamment dans le management, le préparateur de commandes peut progressivement évoluer vers différentes fonctions de la logistique magasin : chef d'équipe, responsable logistique. Il peut également accéder aux postes de gestion et d'administration en charge du suivi des expéditions et des flux logistiques. Il peut s'orienter également vers les fonctions de la logistique en entrepôt.