

Agent logistique, équipier flux (H/F)

Vente & Relation client
Grandes unités de vente
Logistique en magasin

Description de l'emploi

L'équipier logistique assure les opérations de réception, de mise en stocks des marchandises (et le cas échéant, des retours clients) et de préparation de commandes dans le respect des procédures internes, des consignes de sécurité, d'hygiène, de qualité et d'environnement.

Il réceptionne les marchandises, s'assure de leur conformité et procède au stockage dans les zones prévues en veillant à l'optimisation de l'organisation et du rangement de l'aire de stockage.

Il prépare les commandes et les conditionne pour leur expédition ou leur mise à disposition dans le magasin (zone de retrait) pour la clientèle. Il peut également assurer la préparation et l'expédition de commandes vers d'autres magasins de l'enseigne.

Il assure des opérations de manutention et de déplacement de marchandises à l'aide de matériels de manutention adaptés.

Il assure l'ensemble de ces opérations logistiques dans le respect des procédures internes, des consignes de sécurité, d'hygiène, de qualité et d'environnement.

Il intervient, selon l'organisation du magasin, dans la mise en rayon des produits. Il identifie les emplacements des produits, range et installe les produits sur l'ensemble des rayons du magasin, effectue le balisage et l'étiquetage dans le respect de la réglementation, de la politique commerciale du magasin. Il s'assure du bon approvisionnement des rayons et de la qualité des produits en vente dans le magasin. Il veille au bon état marchand de l'espace de vente (rangement, propreté, sécurité...).

Il met à jour, selon les procédures, les informations relatives aux mouvements des stocks du magasin à partir du système d'information de l'entreprise.



Autres appellations

- Equipier logistique
- Agent logistique

Activités

- Réception, déchargement et contrôle qualitatif et quantitatif des marchandises réceptionnées/livrées au magasin.
- Tri, répartition, entreposage et enregistrement des marchandises reçues avant leur mise en stock.
- Acheminement des marchandises en zone de stockage, en zone de préparation ou d'expédition (ou zone de retrait) à l'aide de matériels de manutention.
- Rangement physique des marchandises dans les différents emplacements de stockage prévus et dans le respect des règles de stockage définies.
- Comptage physique des produits en stock dans le cadre d'inventaires.
- Préparation et mise à disposition des commandes clients ou des réservations dans la zone de retrait.
- Préparation, contrôle de la disponibilité (stocks), transfert et installation en rayons des produits selon les consignes.
- Contrôle de la qualité des produits (retrait des produits défectueux des rayons), rangement, entretien et mise en valeur de l'espace de vente.

Accès à l'emploi

Profil recherché :

L'accès au métier est possible sans formation spécifique. Néanmoins, une expérience dans une fonction similaire est appréciée par les recruteurs ainsi qu'un diplôme de niveau 3 (CAP...) à bac.

Un ou plusieurs certificat(s) d'aptitude à la conduite en sécurité – CACES sont requis.

Formations courantes (liste non exhaustive) :

- CAP - Opérateur logistique
- TP - Préparateur de commandes en entrepôt
- TP - Agent magasinier
- Bac pro - Logistique
- TP - Technicien en logistique d'entrepôt

Compétences techniques

RÉCEPTIONNER ET CONTRÔLER LES MARCHANDISES LIVRÉES AU MAGASIN

- Effectuer le pointage, contrôler la conformité (quantitatif et qualitatif) des marchandises et des retours réceptionnés en rapprochant les documents de livraison.
- Identifier, consigner et traiter les anomalies relatives aux marchandises selon les procédures.
- Assurer les opérations des retours vides (palette, emballage...) et des déchets et emballages de marchandises conformément aux consignes du magasin.
- Identifier les zones de stockage des marchandises.
- Opérer les groupages ou dégroupages de marchandises.
- Entreposer les marchandises dans leur zone de stockage selon les procédures, de stockage et d'adressage.
- Ranger les espaces de stockage et maintenir en état de propreté la réserve.
- Enregistrer et consulter les mouvements de stocks sur le système d'information du magasin.
- Réaliser des inventaires de stocks et transmettre les résultats d'inventaire selon les consignes.

PRÉPARER ET CONDITIONNER LES COMMANDES POUR EXPÉDITION

- Identifier les différents emplacements des marchandises à prélever à partir du système d'information de l'entreprise.
- Prélever dans les aires de stockage les marchandises à partir des informations consignées sur les bons de préparation de commandes.
- Identifier, consigner et traiter les anomalies relatives au stock (rupture...) selon les procédures.
- Enregistrer les mouvements de stock sur le système d'information du magasin.
- Effectuer le pointage, contrôler la conformité (quantitatif et qualitatif) des marchandises prélevées en rapprochant les bons de préparation de commandes.
- Préparer et conditionner les marchandises pour expédition ou mise à disposition dans le magasin, dans le respect des procédures et des consignes qualité en veillant à la préservation des commandes.
- Enregistrer et éditer les documents relatifs aux expéditions sur le système d'information du magasin.
- Assurer la gestion des déchets et emballages de marchandises conformément aux consignes du magasin.

APPROVISIONNER LES RAYONS ET GÉRER LES PRODUITS DES RAYONS

- Préparer les produits, réaliser l'étiquetage et mettre les produits en rayon, dans le linéaire et/ou dans les têtes de gondoles conformément aux procédures et au plan d'implantation.
- Vérifier la conformité de la présentation des produits, l'affichage des prix, des informations réglementaires.
- Appliquer les règles de sécurisation des produits et de démarque inconnue.
- S'assurer de la disponibilité des produits en rayon et anticiper les ruptures de produits.
- Assurer le bon état marchand de la surface de vente : rayons approvisionnés, retrait des articles non conformes, maintien de l'attractivité et de la propreté de l'espace de vente, affichage des prix et éléments de signalétique conformes aux normes en vigueur.
- Appliquer des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement

MANUTENTIONNER ET DÉPLACER LES MARCHANDISES DU MAGASIN

- Sélectionner le matériel de manutention adapté en fonction de la charge et des habilitations.
- Déplacer et acheminer les marchandises dans les réserves vers les zones prévues en appliquant les règles de circulation et de sécurité associées à la conduite/utilisation de matériel de manutention.
- Charger les véhicules avec l'engin de manutention adapté et appliquer les techniques de chargement et de gerbage
- Identifier et consigner les éventuels dysfonctionnements.



Agent logistique, équipier flux (H/F)

Vente & Relation client
Grandes unités de vente
Logistique en magasin

Compétences comportementales

Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Autonomie, prise d'initiative
- Réactivité et prise de décision

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?
Scannez-moi !**



Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : L'équipier logistique intervient sous la responsabilité responsable logistique magasin. Il est en relation avec l'équipier logistique principal, avec l'équipe logistique et l'équipe de vente du magasin.

En externe : Il peut être en relation avec la clientèle du magasin : particuliers et/ou professionnels, avec les chauffeurs livreurs.

Mobilité professionnelle

Avec l'expérience et des formations complémentaires, l'équipier logistique peut progressivement évoluer vers différentes fonctions de la logistique magasin : équipier logistique principal, responsable logistique.