

Affréteur (H/F)

Supply Chain Logistique entrepôt

Description de l'emploi

L'affréteur organise, coordonne et assure le suivi des opérations de transport des marchandises entre l'entrepôt et les différents points de livraison : magasins ou unités logistiques.

Il réceptionne et prend en compte les besoins de transport en fonction des commandes et des livraisons à effectuer. Il élabore avec le transporteur le plan de transport et participe à la négociation des conditions tarifaires et de délais. Il établit les contrats de transports et suit leur exécution.

Il élabore les plannings de livraison des chauffeurs-livreurs dans une logique de réduction du temps et des coûts et en tenant compte des délais, des caractéristiques et des quantités de marchandises.

Il assure le suivi de l'acheminement des marchandises, identifie les dysfonctionnements et participe au traitement et au suivi des litiges.

Il analyse et rend compte des résultats et des indicateurs de performance de son activité et propose des axes d'amélioration.

Emploi externalisé dans certaines entreprises du bricolage.



Autres appellations

- Responsable de transport
- Exploitant transport
- Gestionnaire transport

Activités

- Identification des besoins de transports en fonction des commandes et des livraisons enregistrées.
- Participation aux actions de prospection, aux appels d'offres, aux négociations commerciales avec les transporteurs en lien avec son responsable.
- Gestion administrative des contrats de transports.
- Élaboration des plannings de livraison des chauffeurs-livreurs en fonction des impératifs et dans une logique de réduction du temps et des coûts.
- Suivi des livraisons de marchandises dans le respect des conditions et modalités contractuelles.
- Participation au traitement et au suivi des litiges
- Actualisation et suivi des indicateurs et tableaux de bord des activités de transports.
- Proposition d'actions correctives, d'amélioration ou d'optimisation des activités de transports.

Accès à l'emploi

Profil recherché :

Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau bac + 2/+3 en logistique/transport :

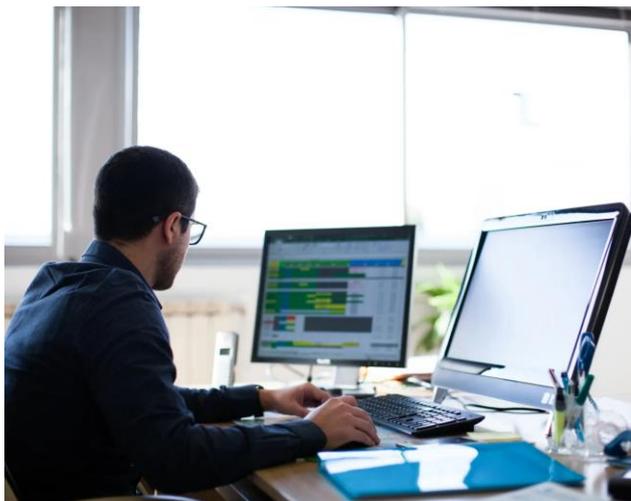
Formations courantes (liste non exhaustive) :

- DUT - Gestion logistique et transport
- BTS - Gestion des transports et logistique associée
- Titre professionnel - Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises
- Titre professionnel - Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
- Licence Professionnelle - Logistique et transports internationaux
- Licence Professionnelle - Management des transports et de la distribution

Compétences techniques

ORGANISER, COORDONNER ET GÉRER LES OPÉRATIONS DE TRANSPORTS

- Appréhender l'organisation et le fonctionnement de la chaîne logistique de l'entreprise.
- Appliquer dans ses activités la réglementation liée au transport.
- Identifier les besoins de transport en fonction des commandes et des livraisons à effectuer.
- Rechercher de nouveaux transporteurs.
- Participer au traitement des réponses des appels d'offres des prestataires de transport.
- Participer à la négociation, en lien avec son responsable, des conditions tarifaires.
- Établir avec le transporteur le plan de transport dans une logique d'optimisation des temps et des coûts.
- Planifier et coordonner les opérations de transports entre les différents acteurs de la chaîne logistique : transporteurs/chauffeurs-livreurs, équipes logistiques de l'entrepôt et les destinataires des livraisons.
- Suivre les livraisons des marchandises, identifier les aléas, les anomalies et alerter les interlocuteurs/services concernés.
- Participer au traitement des dysfonctionnements et mettre en œuvre des solutions correctives en lien avec son responsable.



PARTICIPER AU SUIVI ET À L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE DES OPÉRATIONS DE TRANSPORTS

- Appréhender les objectifs et les indicateurs de performance des opérations de transport.
- Renseigner des tableaux de bord.
- Suivre et rendre compte des indicateurs de performance auprès de son responsable.
- Identifier les éventuels écarts entre les objectifs fixés et les résultats atteints.
- Formuler des propositions de solutions d'amélioration dans son domaine d'activité.
- Participer à l'amélioration continue des procédures et du service.

EFFECTUER LA GESTION, LE SUIVI ADMINISTRATIF ET FINANCIER DES CONTRATS DE TRANSPORT

- Établir, enregistrer et contrôler les contrats de transports et les documents liés aux contrats.
- Transmettre les documents contractuels aux transporteurs.
- Procéder aux opérations de renouvellement et de résiliation des contrats existants en fonction du suivi des échéances et dans le respect des procédures et de la réglementation.
- Suivre l'exécution des contrats de transports (délais, coûts, et qualité de service).
- Transmettre les éléments nécessaires à la facturation et à la clôture du dossier.
- Participer au traitement et au suivi des litiges relatifs aux contrats de transports, en lien avec son responsable et les services concernés (juridique, comptable...).

Compétences comportementales

Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Autonomie, prise d'initiative
- Réactivité et prise de décision

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?
Scannez-moi !**



Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : L'affréteur intervient sous la responsabilité du responsable d'exploitation de l'entrepôt. Il est en relation avec le service d'approvisionnement du réseau de distribution. Il est au contact des équipes logistiques du réseau de distribution.

En externe : Il est en relation avec les entreprises de transporteurs et les chauffeurs-livreurs pour des prestations externalisées.

Mobilité professionnelle

Avec l'expérience et une formation complémentaire notamment en management, l'affréteur peut évoluer vers les fonctions de chef d'équipe puis de responsable d'exploitation au sein d'une unité logistique : entrepôt, plate-forme logistique.